

リベラルワークス 自己評価シート

就労継続支援A型
就労継続支援B型

項目	細目	5段階評価	詳細
環境・体制整備	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	相談室、作業訓練室、キッチンが適切に区切られています。
環境・体制整備	職員の配置数は適切であるか	5	必要人員の1.5倍相当の人員配置ができています。
環境・体制整備	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	事業所が取り組める最大限のバリアフリー化を行っています。
業務改善	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	2	振り返り、修正を加えています。PDCAを必ずしも意識しているわけではなく、OODAの形をとることが多いです。
業務改善	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	アンケート調査については、第三者評価の際に当事者に行います。
業務改善	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	ホームページで情報公開を行なっています。
業務改善	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	第三者評価を元に、業務改善を行なっています。
業務改善	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	行政の開催している研修に積極的に参加しています。
適切な支援の提供	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	支援終了後に、打ち合わせをおこない、支援内容や役割分担を確認しています。
適切な支援の提供	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	支援終了後に、打ち合わせをおこない、支援内容や役割分担を確認しています。
適切な支援の提供	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	業務日報にて、記録を取り支援の検証・改善に繋がっています。
関係機関や保護者との連携	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	1	地域の協議会への参加はできていない。
保護者への説明責任等	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	利用開始に際して、支援内容や利用者負担について説明を行なっています。
保護者への説明責任等	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	利用中・利用前の利用者の保護者からの悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っています。
保護者への説明責任等	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		父母の会・保護者会はありません。
保護者への説明責任等	利用者や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	苦情に関しては、迅速に対応できる体制を整えています。
保護者への説明責任等	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	3	活動の報告については、ブログなどを活用して不定期ですが発信しています。
保護者への説明責任等	個人情報に十分注意しているか	5	個人情報については、必要以上取得せず、分散しないよう管理しています。
非常時等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5	各種マニュアルを整備し、定期的にスタッフ間で共有しています。
非常時等の対応	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	年に2回の消防避難訓練を行なっています。
非常時等の対応	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	虐待防止の研修を毎年6月に行なっています。
非常時等の対応	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	ヒヤリハット事例集を作成して、事業所内で共有しています。